



PROGRAMA
GESTIÓN DE RIESGOS CLÍNICOS

(40 Horas pedagógicas/30 horas cronológicas)

Impartido por Proexcelencia, OTEC

Año 2026



PROEXCELENCIA <https://proexcelencia.cl/>

proexcelenciachile@gmail.com



I. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Seguridad del paciente es un componente crítico de la calidad asistencial, por lo que reducir los errores en la atención sanitaria y prevenirlos, se ha convertido en una de las prioridades a nivel mundial.

La creciente complejidad de los procedimientos terapéuticos contribuye al aumento de los errores y riesgos en la atención sanitaria. La inversión en tecnología de la información y la adopción de enfoques más seguros con capacitación continua, son esenciales para abordar este problema que afecta a los individuos, familias y comunidades de forma oportuna y tan efectiva.

Según lo publicado por el IOM, clasificó los problemas de calidad en mal uso (complicaciones evitables que impiden que los pacientes reciban el beneficio potencial completo de un servicio), uso excesivo (el potencial de daño de la prestación de un servicio excede el beneficio posible) y uso insuficiente (no proporcionar un servicio que habría producido un resultado favorable para el paciente).

Según el MINSAL, en Chile, la Ley N°20.584 del año 2012 reguló los derechos y deberes de las personas en relación con las acciones vinculadas con su atención de salud. Específicamente, en su artículo 4º, reconoce el derecho de las personas a tener una atención segura, mandatando por una parte al Ministerio de Salud, a la elaboración de normas y protocolos en materia de seguridad del paciente, y por otra, a los prestadores de salud a su cumplimiento.

El curso le entrega a cada participante los conocimientos formales respecto de la seguridad del paciente y gestión de riesgo, el cual les permitirá poner en práctica los aprendizajes logrados en su actividad laboral, contribuyendo en fortalecer el desarrollo de una cultura de calidad y seguridad en su organización, mejorando y manteniendo estándares mínimos exigidos en las Instituciones de Salud.

Objetivo General:

Este curso permite a los estudiantes participantes desarrollar las competencias para la aplicación de diferentes herramientas para llevar a cabo el proceso de mejora continua en cualquier Institución de Salud, en todos los niveles de atención, aportando nuevas estrategias y modelos que generen diferenciación estratégica.

En este contexto, se desarrollan y aplican conceptos, modelos, metodologías y herramientas para la correcta evaluación y elaboración de ciclos de mejora.

Objetivo Específicos:

Se espera que los estudiantes al final del curso sean capaces de:

- ✓ Conocer conceptos de Seguridad Asistencial
- ✓ Conocer conceptos de Gestión de Riesgo Clínicos
- ✓ Conocer normativa Nacional Seguridad del paciente y Calidad de la atención
- ✓ Conocer y aplicar herramientas metodológicas de gestión de riesgo asistencial proactivas: AMFE
- ✓ Conocer y aplicar herramientas metodológicas de gestión de riesgo asistencial reactivas: ACR y Protocolo de Londres
- ✓ Conocer metodología de Notificación y Vigilancia de Eventos Adversos y Centinelas





II. DESCRIPTOR DEL PROGRAMA

CONTENIDOS- DESGLOSE DE HORAS.

T: Horas pedagógicas Teóricas

P: Horas pedagógicas Prácticas

Objetivos Específicos	Contenidos	Horas	
		T	P
Introducción a la Seguridad Asistencial y Gestión de Riesgo Introducción a la Seguridad Asistencial y Gestión de Riesgo	Conocer conceptos de Seguridad Asistencial y Gestión de Riesgos clínicos. Aplicar Taxonomía de incidentes, eventos adversos y eventos centinela. Analizar Modelo de ocurrencia de eventos adversos: Reason (Modelo del Queso Suizo)	4	2
	Conocer normativa Nacional Seguridad del paciente y Calidad de la atención. Sincronía= 3 horas		
Conocer y aplicar herramientas metodológicas de gestión de riesgo asistencial proactivas: AMFE	Concepto herramienta metodológica AMFE Aplicación AMFE Sincronía= 3 horas	4	5
Conocer y aplicar herramientas metodológicas de gestión de riesgo asistencial reactivas: ACR y Protocolo de Londres	Concepto herramienta metodológica ACR Concepto herramienta metodológica Protocolo de Londres Aplicación ACR Aplicación Protocolo de Londres Sincronía= 3 horas	4	5
Conocer metodología de Notificación de Eventos Adversos y Centinelas	Metodología de Notificación de Eventos Adversos y Centinelas Tipos de vigilancias de eventos adversos: Pasiva y Activa. Diseño de protocolo de vigilancia de eventos adversos. Sincronía= 3 horas	4	2
Sub Total de horas		24	16
Total de horas		40 horas pedagógicas	



III. METODOLOGÍA

La metodología del curso contempla el desarrollo de clases entregadas a través de por la plataforma Moodle con un fuerte componente práctico, aplicando la metodología de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) a través de trabajos de aplicación de lo aprendido en clases realizados en sus equipos de trabajo, así como autoestudio a través de lecturas complementarias.

El estudiante será capaz de desarrollar estrategias de seguridad y gestión de riesgo en su quehacer asistencial, aplicando las metodologías aprendidas.

IV. ACTIVIDADES

Nº SESIÓN y HORAS	CONTENIDOS/ ACTIVIDADES/ EJERCICIOS/ EVALUACIONES
Nº1 6 horas pedagógicas	CLASE: Conocer conceptos de Seguridad Asistencial y Gestión de Riesgos Clínicos. Aplicar Taxonomía de incidentes, eventos adversos y eventos centinela. Modelo de ocurrencia de eventos adversos: Reason. Actividad Formativa: Foro aplicado a una situación clínica del participante.
Nº2 10 horas pedagógicas	Conocer normativa Nacional Seguridad del paciente y Calidad de la atención. Actividad Formativa: Foro aplicado a reconocimiento de aplicación de normativas. Evaluación sumativa 25% Módulos 1
Nº3 9 horas pedagógicas	CLASE: Concepto herramienta metodológica AMFE Actividad Sumativa (25%): Módulo 2 Aplicación AMFE
Nº4 9 horas pedagógicas	CLASE: Concepto herramienta metodológica ACR Concepto herramienta metodológica Protocolo de Londres Actividad Sumativa (25%): módulo 3. Aplicación ACR, Aplicación Protocolo de Londres
Nº5 6 horas pedagógicas	CLASE: Metodología de Notificación y Vigilancia de Eventos Adversos y Centinelas Actividad formativa: Notificación de Eventos Adversos/Centinelas. Evaluación sumativa (25%) Módulo 4



V. EVALUACIÓN

Cada módulo será evaluado con nota, a través de diferentes procedimientos. La nota final del Diplomado será el promedio simple de las notas obtenidas en cada módulo.

Evaluación	Ponderación
Evaluación sumativa M 1 y 2	25%
Trabajos aplicados individual o grupales M3	25%
Trabajos aplicados individual o grupales M4	25%
Evaluación sumativa M 5	25%
TOTAL	100%

VI. REQUISITOS PARA OBTENER EL CURSO

Para aprobar el Curso, el estudiante deberá alcanzar una nota mínima de 4.0 (cuatro coma cero) en cada uno de los módulos y tener una asistencia mínima de un 75% en las sesiones asincrónicas/sincrónica.

VII. BIBLIOGRAFÍA DEL CURSO

1. Ministerio de Salud. MINSAL. Seguridad del Paciente.
2. Ministerio de Salud de Chile. Resolución Exenta Nº 1031: Protocolos de Seguridad y Calidad.
3. Ley Nº 20.584. Derechos y deberes de las personas en salud.
4. Reason, J. (2000). Human error: models and management. BMJ, 320(7237), 768–770.
5. Organización Mundial de la Salud (OMS). Patient Safety Curriculum Guide.
6. Observatorio de Calidad Superintendencia de Salud. Diagrama Fishbone Categorías JCAHO. Ayudas para Análisis de Causa-Raíz.
7. Serie cuaderno de redes N°32: Metodología para la prevención y manejo de incidentes críticos en seguridad de la atención.
8. Informe de indicadores de seguridad del paciente y calidad de la atención 2022.

VIII. Lectura Complementaria

1. Mejorando la seguridad del paciente-SP: hacia la gestión del riesgo clínico
<https://www.youtube.com/watch?v=onxNzH3Zzgc>
2. Gestión de la Seguridad del Paciente
<https://www.youtube.com/watch?v=oCcudtOIawo>
3. Análisis Causa Raíz
<https://www.youtube.com/watch?v=Q4za2l3WUQw>
4. Protocolo de Londres para eventos adversos
<https://www.youtube.com/watch?v=sjXjjB4LeU>
5. Análisis de los 5 por qué: Diagrama de Ishikawa: Espina de Pescado: Causa-Efecto
<https://www.youtube.com/watch?v=o7fNLOPMiTA>





IX. CURRICULUM RELATOR

Carolina Vargas Olivares

Enfermera, Universidad de Chile.

Máster en Calidad Asistencial en instituciones de Salud, Universidad de Murcia.

Máster en Humanización de la Asistencia Sanitaria, Universidad de Barcelona

Diplomado en curso de Diplomado de Felicidad y Bienestar Organizacional.

Certificación en Debriefing Gestión de Recursos en Crisis, CRM. EuSIM.

Coaching profesional con certificación internacional.

Diplomado en Diplomado en Pedagogía para la Educación Superior

Diplomado Metodología de la Investigación

Diplomado en Simulación Clínica para la Seguridad del Paciente

Diplomado Gestión Instituciones de Educación Superior.

Diplomado en Procesos.

Diplomado en Gestión de Calidad en Salud.

Diplomado en Gestión de Instituciones de Salud.

Carolina Vargas es Director en Diplomados de Calidad y Acreditación, Diplomado Gestión en Salud. Encargada de Calidad y Evaluadora del Sistema Nacional de Acreditación de prestadores Institucionales de Salud. Docente en temas de su especialidad en Universidades de Chile para programas de post grado, educación continua y de pregrado. Ha sido conferencista en Jornadas Científicas de Calidad en Chile y extranjero. Docente de programas de Magíster y Diplomados Calidad y Seguridad en distintas Universidades del Chile.

Hasta el año 2023 Directora de la Carrera de Enfermería de la Universidad Santo Tomás, sede Santiago, profesor asociado; docente pregrado de la Facultad de Salud. Especialista en Gestión de Calidad y Gestión Clínica, implementando la Unidad de GRD (Grupo Relacionado Diagnóstico) en el año 2005 en el Hospital del Trabajador de la ACHS, apoyando además a la Dirección de Calidad en el diseño de protocolos clínicos internos y en el extranjero, auditorías clínicas, y evaluación del proceso de acreditación nacional.

Anteriormente se desempeñó como jefe de la Unidad de Gestión Clínica del Hospital del Trabajador de Santiago, ACHS.

Es miembro socio activo de la Sociedad Chilena de Calidad Asistencial (SOCCAS)

Es miembro Director/socio activo de la Asociación Chilena de Educación en Enfermería (ACHIEEN).

**Jessica Zamora Rubio**

Kinesióloga, Pontificia Universidad Católica de Chile

Magister en Salud Pública

Diploma de Calidad y Seguridad Asistencial

Curso de Formación de evaluadores del Sistema Nacional de Acreditación

Se ha desempeñado como Encargada de Calidad y Seguridad de la Atención en Servicio de Salud Metropolitano Sur desde el año 2018, previamente como encargada de Calidad y Seguridad de Pacientes del Hospital Barros Luco Trudeau.

Ana María Herrera Ocares

Matrona, Universidad de Chile

Master in Health Administration, University of Southern California

Diplomado The Management of HMOs and Ambulatory Care Services, University of Southern California

Diplomado en Gestión de Calidad y Seguridad Asistencial

Diplomado en Educación Superior

Curso de Formación de Evaluadores del Sistema Nacional de Acreditación impartido por la Superintendencia de Salud

Ana María Herrera es Directora Técnica de la Entidad Acreditadora AMH Calidad Salud, Docente en la Universidad de Chile de Magister en Salud Pública y Magister en Administración en Salud, Docente en el Magister Calidad y Seguridad Asistencial de la Universidad Mayor. Directora y Docente de diplomados de Calidad y Acreditación, Diplomado Gestión en Salud, Gestión Clínica y Financiera con GRD en distintas universidades.

Se ha desempeñado en gestión de instituciones de salud publica y privadas, en Chile y en USA. Asesoró a Bahamas a través de la OPS y en Chile ha asesorado diversas clínicas, hospitales, centros de diálisis, centros de atención abierta.

