



# CURSO DE ELABORACIÓN Y MEDICIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD EN SALUD

Duración: 40 horas cronológicas

32 horas pedagógicas cronológicas asincrónicas / 8 horas cronológicos teórico-prácticas sincrónicos

Modalidad: Sincrónico / Asincrónico

## Fundamentos

En las instituciones de salud los conceptos de calidad y seguridad asistencial son fundamentales en la atención de los pacientes. El proceso de atención requiere que los miembros de una institución tengan las competencias para cumplir con requisitos transversales en las instituciones de salud, dentro de los que se encuentran los procesos de mejora continua, que tienen como base la elaboración indicadores y medición de indicadores. Estos constituyen uno de los pilares fundamentales de los sistemas de mejora continua.

Adicionalmente, para dar cumplimiento a los requisitos de la Acreditación Nacional de Instituciones de Salud, los prestadores deben elaborar correctamente los indicadores y diseñar una metodología de medición y seguimiento de estos que permita representatividad de las muestras seleccionadas. En este curso aprenderán las metodologías para construcción y medición de indicadores, así como seleccionar los indicadores más apropiado para las distintas realidades asistenciales, elaboración de indicadores, definición de criterios de calidad, metodologías determinación de muestras y selección de estas, construcción de pautas de evaluación, metodología de aplicación de las pautas e instrumentos de seguimiento.

## Objetivo General

Mejorar las competencias de los profesionales en elaboración, medición y seguimiento de indicadores que permitan a la institución mejorar sus resultados de acuerdo a las aclaraciones de la Superintendencia de Salud.

## Objetivos Específicos

- Aprender a elaborar indicadores y como los indicadores forman parte del ciclo de mejora continua de la calidad
- Conocer y aplicar los elementos fundamentales para seleccionar indicadores pertinentes a la realidad asistencial
- Aprender a elaborar indicadores, determinación de muestreo y selección de la muestra
- Aprender a elaborar pautas de medición de indicadores y validación de estos
- Conocer instrumentos de seguimiento de indicadores que permitan la mejora continua de la calidad.
- Aplicar los conocimientos adquiridos en ejemplos prácticos



## Contenidos

### Modulo I Calidad y mejoramiento continuo

- 1) Calidad
- 2) Ciclo de mejora continua

### Módulo II-Elaboración de Indicadores

- 3) Objetivo de indicadores
- 4) Tipos de indicadores
- 5) Construcción de indicadores (formula, umbral, periodicidad, responsable)

### Módulo III- Metodología de medición de indicadores

- 6) Metodología de evaluación
- 7) Determinación de muestreo
- 8) Selección de la muestra
- 9) Fuentes primarias de datos para indicadores

### Módulo IV- Construcción de pautas de cotejo y seguimiento de indicadores

- 10) Criterios de calidad
- 11) Construcción de pautas para evaluación de indicadores
- 12) Seguimiento de indicadores

## Sistema de Evaluación

Para aprobar el Curso los participantes deberán cumplir con:

- Nota mínima de aprobación: 5,0
- Sistema de evaluación: Se realizará 1 quiz y 3 evaluaciones prácticas realizadas en módulo II, III y IV

## Cuerpo Académico

### ANA MARÍA HERRERA OCARES

Matrona Universidad de Chile. Master of Health Administration, University of Southern California, Estados Unidos. Diplomada The Management of HMOs and Ambulatory Care Services, University of Southern California, Estados Unidos. Directora Técnica entidad acreditadora AMH Calidad Salud Ltda. Evaluadora del Sistema Nacional de Acreditación Chileno, formada por la Superintendencia de Salud.

### CAROLINA VARGAS OLIVARES

Enfermera. Universidad de Chile. Máster en Calidad Asistencial de Servicios de Salud, Universidad de Murcia-España. Diplomado Metodología de la Investigación, Diplomado en Simulación clínica para la Seguridad del Paciente, Diplomado en Gestión de Educación Superior, Diplomado en Gestión de



Procesos, Diplomado en Calidad, Diplomado en Administración en Salud. Evaluador del Sistema Nacional de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud, Auditor Interno ISO 9001:2000.

**JESSICA ARREDONDO SAAVEDRA**

Estadístico, Magíster en Gestión de Operaciones en Salud, Diplomado en Gestión en Salud, u, Postítulo en Dirección Estratégica de salud, Postítulo Gestión de Operaciones en Salud. Docente de Diplomados de Calidad y Gestión. Jefe Unidad Estadística. Hospital Dr. Gustavo Fricke.