



CURSO DE FORMACIÓN DE EVALUADORES DEL SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN DE PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD

Duración: 120 horas

Fecha: 30 marzo 2025 a 30 mayo 2026

Modalidad: Sincrónica / asincrónica /presencial

Clases sincrónicas los miércoles de 19:00 a 21:00 horas

Clases asincrónica a través de plataforma Aula Virtual Proexcelencia

Clase Presenciales /Paso práctico 2 días (8:30- 18:00) en prestador de alta complejidad

El curso se impartirá a través de clases teóricas en modalidad sincrónica– asincrónica, participativas y ejercicios prácticos que permitan aplicar los contenidos entregados. Los alumnos tendrán disponible en la plataforma las clases grabadas, presentaciones y documentos de apoyo.

FUNDAMENTOS

En el marco de la Reforma de Salud, la ley de Autoridad Sanitaria Nº 19.937 estableció que los prestadores institucionales de salud, deben ser acreditados, y deben cumplir estándares mínimos que garanticen la seguridad de las prestaciones que otorgan, siendo responsabilidad del Ministerio de Salud la elaboración de dichos estándares y sus criterios de verificación.

Este mandato lleva asociado la creación de un sistema de acreditación, que es el que permite la evaluación periódica del cumplimiento de los estándares mínimos de calidad definidos en el reglamento respectivo, por parte de los prestadores institucionales de salud. Este sistema de acreditación establece que la acreditación sea realizada por entidades públicas o privadas autorizadas, registradas y fiscalizadas por la Superintendencia de Salud.

Las Entidades Acreditadoras deben contar con un equipo de evaluadores con las competencias necesarias para dar cumplimiento a los requerimientos de la ley de Autoridad Sanitaria, permitiendo así asegurar un proceso de mejora continua de la calidad de atención sanitaria.

OBJETIVO GENERAL

- Capacitar a profesionales de la salud y otros profesionales en la acreditación de Instituciones Prestadoras de Salud, públicas y privadas.
- Formar profesionales Evaluadores del Sistema Nacional de Acreditación en Salud.





OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Conocer el marco legal de la Reforma de Salud y marco regulador del Sistema Nacional de Acreditación.
- Conocer los ámbitos, componentes, características y elementos medibles aplicables para los centros de atención abierta como cerrada.
- Ser capaz de identificar la pertinencia de los documentos requeridos de acuerdo a la exigencia del elemento medible.
- Conocer la metodología de evaluación de indicadores
- Desarrollar destrezas necesarias en la aplicación de las pautas de cotejo y de los criterios requeridos para la evaluación en terreno.
- Conocer el sistema informático y elaboración del informe.
- Conocer los requisitos del perfil de un evaluador, competencias blandas y características éticas en su actuar.
- Aplicar los conocimientos, destrezas, habilidades y metodología adquiridas durante el componente cognitivo del curso, en la experiencia práctica de evaluación prestador de alta complejidad.

CONTENIDOS

MÓDULO I - La Modernización del Estado y del Sector Salud

- Reforma de Salud- Garantía de Calidad
- Marco legal, normativo y reglamentario que regula el proceso de acreditación.
- Conceptos teóricos básicos sobre calidad de atención en salud, marco normativo y los roles de los distintos organismos que intervienen en esta materia

MÓDULO II - Manual de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud:

- Instrucciones vigentes a entidades acreditadoras emitidas por la Superintendencia de Salud
- Estructura y Contenidos de los Estándares de Acreditación
 - 1.- Ámbito Respeto a la dignidad del paciente (DP)
 - 2.- Ámbito: Gestión de la calidad (CAL)
 - 3.- Ámbito: Gestión clínica (GC)
 - 4.- Ámbito: Acceso, oportunidad y continuidad de la atención (AOC)
 - 5.- Ámbito: Competencias del recurso humano (RH)
 - 6.- Ámbito: Registros (REG)
 - 7.- Ámbito: Seguridad del equipamiento (EQ)
 - 8.- Ámbito: Seguridad de las instalaciones (INS)
 - 9.- Ámbito: Servicios de apoyo (AP)



PROEXCELENCIA

proexcelenciachile@gmail.com

calidadsaludchile@gmail.com



MÓDULO III - Indicadores Y Perfil Evaluador

- Tipos de Indicadores en Salud, fuentes de información y criterios estadísticos para la definición de muestras.
- Requisitos de orden ético y conductual del evaluador y buenas prácticas en la evaluación en terreno.

MÓDULO IV - Sistema De Información

- Marco metodológico sobre la evaluación en terreno de los estándares de acreditación y constatación de los puntos de verificación.
- Normativa que regula el informe de acreditación y marco metodológico para su confección y fundamentación.
- Conocimiento general de sistemas informáticos establecidos para el proceso de acreditación por la Superintendencia de Salud.

MÓDULO V - Aplicación Estándares en Terreno

- Práctica en terreno de aplicación de estándares en prestador institucional de salud de atención cerrada de alta complejidad.

CUERPO ACADÉMICO

Ana María Herrera

Directora técnica de entidad acreditadora AMH Calidad Salud

Matrona Universidad de Chile. Master of Health Administration, University of Southern California, Estados Unidos. Diplomada The Management of HMOs and Ambulatory Care Services, University of Southern California, Estados Unidos.

Directora Técnica entidad acreditadora AMH Calidad Salud Ltda. Evaluadora del Sistema Nacional de Acreditación Chileno formada por la Superintendencia de Salud.

Cristian Ortega Bravo

Tecnólogo Médico, Universidad Talca. Magíster en Salud Pública, Universidad de Chile. Diplomado en Salud Familiar, Universidad de Chile. Diplomado en Gestión de Calidad en Laboratorios Clínicos, Toxicológicos, Forenses y Bancos de Sangre, Universidad de Santiago de Chile. Diplomado en Prevención y Control de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud, Pontificia Universidad Católica de Chile. Director técnico y evaluador del sistema nacional de acreditación, asesor en calidad y acreditación en salud. Jefe de Departamento de Gestión de Calidad, Seguridad del Paciente e IAAS en la Dirección de Servicio de Salud Metropolitano Oriente.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Para aprobar el Curso los participantes deberán cumplir con: La evaluación consiste en:

Notas de talleres y tareas: 10%

Prueba teórica al final del curso = 60%

Evaluación del informe de paso práctico = 30%

